

Architectuurprincipes bij TKP

Benny Prij

NAF Insight
6 juli 2009

Agenda

- Over TKP
 - Diensten
 - Bedrijfsfuncties
- Architectuurprincipes bij TKP
 - Enterprise-architectuurprincipes
 - Referentie-architectuurprincipes
 - 2 enterprise-architectuurprincipes uitgelicht
- Het proces rondom architectuurprincipes
 - Het proces van totstandkoming
 - De relatie met andere producten



Diensten van TKP aan klanten

Aan pensioenfondsen:

- Bestuursondersteuning en advies – informatie leveren over wetswijzigingen en regelgeving
- Pensioenadministratie – uitvoeren van pensioenregelingen voor zowel front- als backoffice taken

Aan werkgevers:

- Financiële analyse – financiële informatie leveren over het huidige bestand en de consequenties van toekomstige wijzigingen hierop
- Pensioenadministratie – uitvoeren van pensioenregelingen voor zowel front- als backoffice taken

Primaire bedrijfsfuncties

Business ontwikkeling

Pensioenbeleids
advies

Product
ontwikkeling

Marketing en verkoop

Implementeren
afspraken

Account
beheer

Administratie voeren

Gegevens
inwinning

Deelnemer
administratie

Werkgever
administratie

Product en
normenbeheer

Pensioencommunicatie

Deelnemer
contactbeheer

Werkgever
contactbeheer

Fondsbestuur
ondersteuning

Externe
verantwoording

Financiële afhandeling

Premieberekening

Innen

Uitkeren

Financiële
administratie
fondsen

Vermogensbeheer
Buiten scope

Ondersteunende bedrijfsfuncties

ICT ontwikkeling
en beheer

Post

Personeel

Facilitair

Financieel

Strategie en
architectuur

Interne
verantwoording

Kwaliteitsbeheer

Architectuurprincipes in de enterprise-architectuur

Bedrijfsarchitectuur

- Wij hanteren standaard processen die we invullen per klant
- Activiteiten sluiten optimaal aan bij kennis en competentie van medewerkers

Informatiesysteemarchitectuur

- Applicaties zijn onafhankelijk van specifieke regelingen en klanten
- Er worden geen afgeleide gegevens opgeslagen

Technologie-architectuur

- Oracle is het strategische platform

Architectuurprincipes in de referentie-architectuur

- Rekenregels die betrekking hebben op deelnemerregistratie en verantwoording worden opgenomen in het productdefinitie-systeem
- Processen worden ondersteund door het case management systeem
- Gegevens worden uit de bron opgehaald
- Afgeleide gegevens worden alleen opgeslagen om specifieke bedrijfseisen in te vullen
- De actuele stand van informatie is per direct beschikbaar
- Documenten die betrekking hebben op primaire bedrijfsfuncties worden opgeslagen in het document management systeem
- Applicaties worden modulair opgebouwd
- Standaard pakketten hebben de voorkeur boven maatwerk
- Het portaal is het ingangspunt voor klanten, maar niet de kernapplicatie voor medewerkers
- Accountbeheer zoveel mogelijk gedelegeerd aan externe partijen
- Er is een strikte scheiding in presentatie-, service- en gegevenslaag
- Services zijn beschikbaar via standaard protocollen
- Services die vertrouwelijke informatie ontsluiten worden beveiligd
- De portaal omgeving is hoog beschikbaar

Applicaties zijn onafhankelijk van specifieke regelingen en klanten

Motivatie

- Applicaties hoeven niet te worden aangepast bij nieuwe of gewijzigde regelgeving waardoor hierop snel kan worden ingesprongen
- Nieuwe klanten moeten snel kunnen worden ondersteund

Implicaties

- In het case management systeem worden master processen geïnstantieerd voor specifieke regelingen
- Het gegevensmodel van applicaties is generiek gedefinieerd en kent geen regelingspecifieke tabellen
- Applicaties zijn maximaal regelgestuurd, waarbij regels snel aanpasbaar zijn zonder de programmacode aan te passen

Er worden geen afgeleide gegevens opgeslagen

Motivatie

- Hierdoor zijn uitkomsten altijd actueel en problemen met terugwerkende-kracht mutaties worden voorkomen

Implicaties

- Gegevens worden bepaald op het moment dat ze noodzakelijk zijn
- Uitkomsten van eerdere pensioenberekeningen worden niet hergebruikt daar waar exactheid vereist is
- Alleen in het geval performanceproblemen zullen optreden kan hiervan worden afgewerkt (b.v. uitkomstendatabase voor indicatieve productberekeningen)
- Gegevens worden uit de bron opgehaald

De totstandkoming van de architectuurprincipes

Meer dan 10 jaar geleden

- Behoefte aan nieuw systeem na verzelfstandiging
- Overtuiging dat systeem anders moet zijn dan “traditioneel” pensioensysteem
- Architectuurprincipes als “los statement” gedocumenteerd

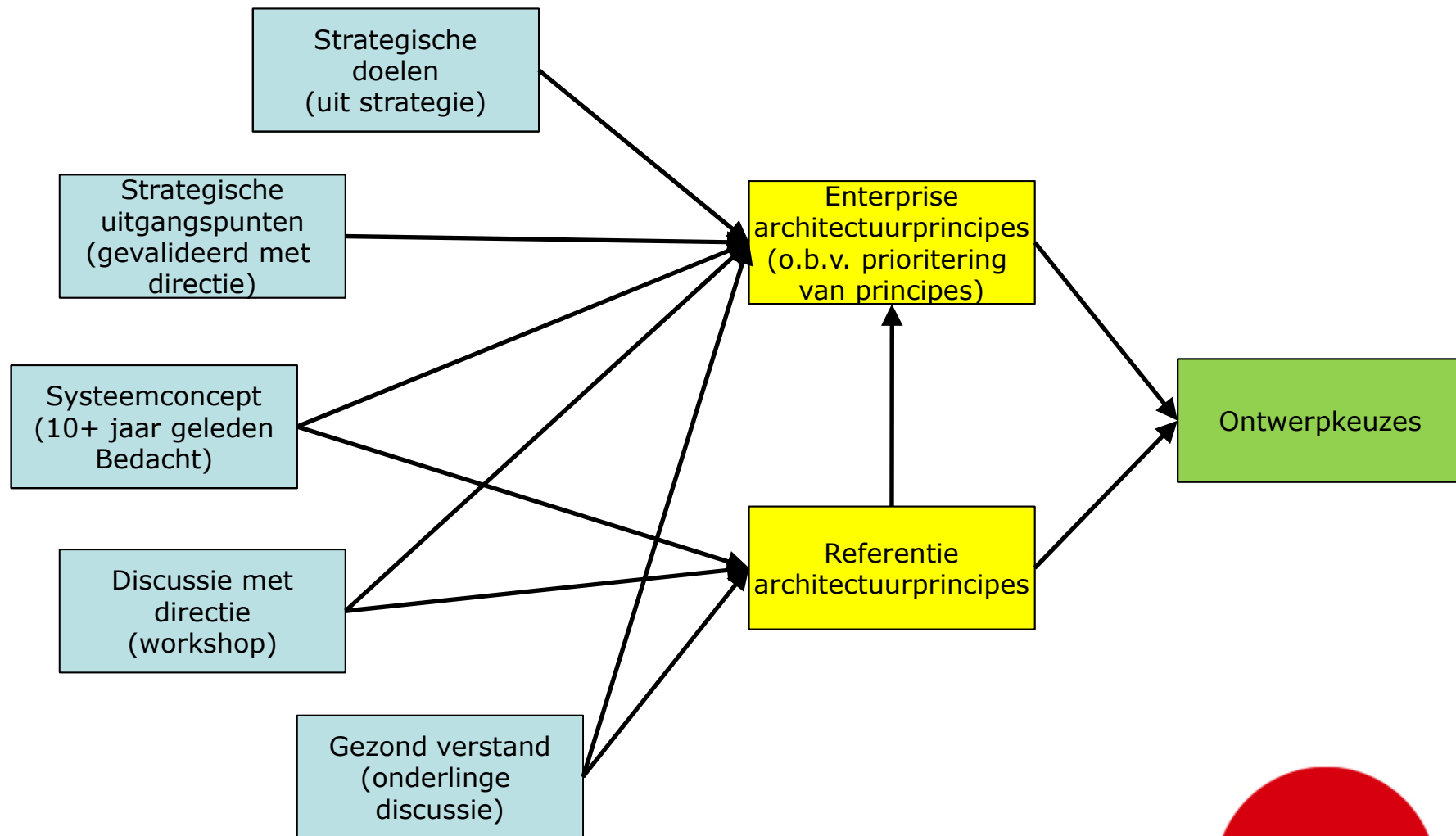
In de loop der tijd

- Veel discussie gehad over de principes (ook met business)
- Architectuurprincipes staan nog steeds

Recentelijk

- Enterprise-architectuur en referentie-architectuur opgesteld
- Architectuurprincipes gestructureerd opgeschreven

Relatie met andere producten



Vragen?

