



**RENOIR**

e•OVERHEID: BOUW MEE AAN BETERE DIENSTVERLENING

# Principes in NORA 3.0

NAF Insight Architectuurprincipes, De Meers, 6 juli 2009

Erik Saaman (RENOIR, ICTU), Hoofdredacteur NORA  
[erik.saaman@ictu.nl](mailto:erik.saaman@ictu.nl)



# NORA en principes

- Principes staan centraal in NORA omdat:
  - Toegankelijk
  - Toetsbaar (principes als checklist)
  - Beheerbaar (principe als kleinste architectuureenheid)
- Naast principes ook **begrippen** centraal
- In NORA 3.0 verder doorgevoerd in structuur:
  - NORA = verzameling artikelen (artikel = principe of begrip)
  - Georganiseerd in modellen en views
  - Onderhoud NORA = onderhoud artikelen (≈ Wikipedia)
- Toetsing, tweeledig doel:
  - Verbeteren kwaliteit dienstverlening overheid
  - Verbeteren kwaliteit NORA (m.n de principes)



## Wat zijn principes?

- In NORA 2.0 onduidelijk (daarom vaak verschillend van aard)
- Duidelijke definitie nodig
- Uitgangspunt, principe is:
  - Ontwerpbeperking
  - Generiek requirement (specifiek maken bij toepassing)
  - Kwaliteitskenmerk
- Aangrijpingspunt: dienst (= service)
- Definitie in NORA 3.0:
  - **Een NORA-principe is een kenmerk waaraan een dienst (geleverd door de overheid) geacht wordt te voldoen, om de interoperabiliteit van die dienst te vergroten.**



# Structuur artikel

- Titel
- Statement
- Context
- Toelichting
- Motivatie
- Onderbouwing
- Formele status
- Voorbeelden
- Metadata, o.a.:
  - Perspectieven (o.a. 9-vlakmodel)
  - Relaties met andere artikelen
  - Model (= verzameling artikelen)
  - Beheergegevens





## Meta-principes (voor artikelen)

- Acceptabel
- Consistent
- Duidelijk
- Gemotiveerd
- Generiek
- Levendig
- Overzichtelijk
- Relevant
- Ter zake
- Toetsbaar



## De praktijk

- Veel discussie over principes en begrippen
- Men is het eens over de uitgangspunten
- Maar... structuur en meta-principes blijken heel lastig te handhaven



## Voorbeelden

- NORA 3.0:
  - Afnemers hebben eenvoudig toegang tot de dienst.
- NORA 2.0
  - Diensten van de overheid die via verschillende kanalen worden geleverd moeten hetzelfde resultaat voor de afnemer van de dienst opleveren.
  - Kanalen bieden gelijke diensten en werken gelijkvormig.
  - De klant wordt op een persoonlijke manier benaderd.